

# Adatvédelmi tájékoztató

## Adatvédelmi / Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

### 1. BEVEZETŐ

Üdvözljük Önt weboldalunkon!

Az adatkezelési **folyamataink átláthatósága érdekében** készítettük el jelen adatkezelési tájékoztatót, amit folyamatosan frissítünk, hogy mindig naprakész és pontos információkat nyújthassunk látogatóink részére arról, mi és miért történik a részünkre továbbított személyes adatokkal.

Ebből a tájékoztatóból megismerheti, hogy pontosan **ki kezeli az Ön adatait, miért kezeli azokat és azt is, hogy milyen jog alapján kezelhetjük ezeket a személyes adatokat.** Információkat nyújtunk arról, hogy kik férhetnek hozzá az Ön adataihoz és miért. Megismerheti milyen jogai vannak és azokat hogyan érvényesítheti.

Marketing tevékenységeink miatt végzett adatkezeléseinkhez minden esetben előzetes hozzájárulást kérünk Öntől, melyet bármikor visszavonhat. **Az Ön hozzájárulása nélkül soha nem küldünk reklámtartalmú üzenetet** e-mailen, SMS-ben, postán vagy egyéb felületen.

Jogos érdekeink érvényesítéséhez is végzünk adatkezelést, például biztonsági okokból minden weboldal látogató IP címe rögzítésre kerül, melyet 3 napig tárolunk.

Ha jogos érdekeink érvényesítése miatt végzünk adatkezelést, akkor az adatkezelést megelőzően minden esetben érdekmérlegelési tesztet végzünk.

Az adatkezelési műveleteink és a tájékoztató anyagaink összeállítása során legfőképp a következő jogszabályokat vesszük alapul:

- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (röviden: **Infotv.**)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, röviden: **GDPR**)

**Ha bármilyen kérdés merülne fel** Önben weboldalunk adatkezelésével kapcsolatban, akkor örömmel válaszolunk az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- **E-mail:** info.amwebshop@gmail.com
- **Telefon:** +3630 601 5878
- **Postacím:** 3844 Nagykinizs, Kossuth utca 39.

Az adatkezelési tájékoztató nyelve magyar.

Az adatkezelési tájékoztató **11 számozott fejezetből áll:**

1. [Bevezető](#)
2. [Ki az adatkezelő?](#)
3. [Adatvédelmi tisztviselő](#)
4. [A személyes adatok kezelésének célja és jogalapja](#)
5. [Biztonsági intézkedések](#)
6. [Adatok továbbítása és adatfeldolgozók](#)
7. [Harmadik országba történő adattovábbítás](#)
8. [Az érintettek \(vásárlók\) jogai](#)
9. [Panasz benyújtásának módja](#)
10. [Süti \(cookie\) információk](#)
11. [Melléklet: fogalmak](#)

Az adatkezelési tájékoztató utolsó módosítása: **2020.07.01**

## 2. KI AZ ADATKEZELŐ?

A weboldal használata során Ön személyes adatokat közöl velünk. Mi jogi megfogalmazásban **adatkezelőként** végezzük az Ön személyes adatainak a kezelését, mivel mi határozzuk meg **az adatkezelés céljait és eszközeit**. Az adatkezelő nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt.

A Szolgáltató neve: Takács Miklós egyéni vállalkozó

Nyilvántartási száma: 54936553

Adószáma: 56304754-1-26

Statistikai számjel: 56304754-9523-231-06

Székhelye: MAGYARORSZÁG, 3844 NAGYKINIZS, KOSSUTH UTCA 39.

F?tevékenysége: 952301 - Lábbelijavítás

Nyilvántartásba bejegyz? hatóság neve: Szikszó, Okmányiroda

Bankszámlaszáma: 11734190-25838118-00000000

Nemzetközi számlaszám: (IBAN) HU15 1173 4190 2583 8118 0000 0000

SWIFT KÓD (BIC): PTPVHUHB

Adatvédelmi nyilvántartási száma:

Elérhet?ségek:

Postai levelezés cím: 3844 Nagykínizs, Kossuth utca 39.

Elektronikus levelezési (E-mail) cím: [info@amwebshop.hu@gmail.com](mailto:info@amwebshop.hu)

Személyes ügyfél fogadási lehet?ség nincs.

Telefonszám: +36 30 601 5878

Weboldal cím: <https://www.pelenka.eu>

Nyilvántartási id?: Munkanapokon 08:00 - 16:00

## 3. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Vállalkozásunk a GDPR 37. cikke alapján mérlegelte az adatvédelmi tisztviselő kijelölésének

lehetőségét.

Arra a megállapításra jutottunk, hogy a mi esetünkben nem indokolt adatvédelmi tisztviselőt kijelölni, adatkezelésünk jogszerűségét, átláthatóságát és biztonságát nélküle is **képesek vagyunk garantálni**.

#### 4. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Személyes adatokat kizárólag jogszerűen, tisztességesen, a vásárlóink számára **átlátható módon** kezelünk.

**Csak egyértelmű céllal** gyűjtünk adatokat, amiről tájékoztatjuk is az érintetteket.

Soha **nem gyűjtünk több adatot**, mint amire szükség van a cél eléréshez.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok **pontosak és naprakészek legyenek**, a helytelen adatokat a lehető legrövidebb idő alatt helyesbítjük vagy töröljük.

Az adatokat csak **korlátozott ideig tároljuk**, ha már nincs szükség a tárolásukra, akkor töröljük vagy anonimizáljuk azokat.

**Weboldalunk csak 16. életévét betöltött személyektől gyűjt adatokat. Kérjük, ha Ön 16 év alatti személy, akkor ne használja weboldalunkat, vagy kizárólag akkor használja, ha szülői felügyeletet gyakorló személy a hozzájárulását adta.**

Adatkezelési tevékenységeinket a következő táblázatban foglaltuk össze:

| <b>Hírlevélküldés</b>  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
| Érdeklődők tájékoztatása aktuális ajánlatainkról   |  |                               |
| <b>Kezelt adatok</b>   | <b>Jogalap</b>                                   | <b>Tárolás időtartama</b>     |
| Név, e-mail cím  | Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja) | A hozzájárulás visszavonásáig |
| <b>Hozzászólások gyűjtése blogbejegyzéshez</b>   |  |                               |
| Vásárlók támogatása, leendő vásárlók tájékoztatása, termékkínálat és kiszolgálás fejlesztése |  |                               |
| <b>Kezelt adatok</b>   | <b>Jogalap</b>                                   | <b>Tárolás időtartama</b>     |
| Név, e-mail cím, webcím, szöveg  | Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja) | A hozzájárulás visszavonásáig |
| <b>Termék értékelés/vélemény fogadása</b>  |  |                               |
| Vásárlók támogatása, leendő vásárlók tájékoztatása, termékkínálat és kiszolgálás fejlesztése |  |                               |
| <b>Kezelt adatok</b>   | <b>Jogalap</b>                                   | <b>Tárolás időtartama</b>     |
| Név, e-mail cím, 1-5 értékelés, rövid vélemény, kifejtett vélemény, ajánlás                  | Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja) | A hozzájárulás visszavonásáig |

|  |   |   |
|--|---|---|
| ténye  |   |   |
| <b>Termékkel kapcsolatos kérdés fogadása</b>   |   |   |
| Vásárlók támogatása, leendő vásárlók tájékoztatása, termékkínálat és kiszolgálás fejlesztése   |   |   |
| <b>Kezelt adatok</b>   | <b>Jogalap</b>  | <b>Tárolás időtartama</b>   |
| Név, e-mail cím, kérdés  | Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja)  | A hozzájárulás visszavonásáig   |
| <b>E-mail ügyfélszolgálat</b>  |   |   |
| Érdeklődők és vásárlók támogatása  |   |   |
| <b>Kezelt adatok</b>   | <b>Jogalap</b>  | <b>Tárolás időtartama</b>   |
| Név, e-mail cím, üzenet  | Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges | 90 nap az utolsó megkereséstől akkor, ha nem meglévő vásárló, 8 év az utolsó vásárláshoz képest akkor, ha már vásárolt korábban az érintett |
| <b>Élő chat ügyfélszolgálat</b>  |   |   |
| Érdeklődők és vásárlók támogatása  |   |   |
| <b>Kezelt adatok</b>   | <b>Jogalap</b>  | <b>Tárolás időtartama</b>   |
| Név  | Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges | 90 nap az utolsó megkereséstől akkor, ha nem meglévő vásárló, 8 év az utolsó vásárláshoz képest akkor, ha már vásárolt korábban az érintett |
| <b>Rendelés állapotfrissítés üzenet e-mailen</b>   |   |   |
| Vásárló tájékoztatása a rendelés állapotáról   |   |   |
| <b>Kezelt adatok</b>   | <b>Jogalap</b>  | <b>Tárolás időtartama</b>   |
| Név, e-mail cím  | Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges | 8 év  |
| <b>Rendelések kezelése</b>   |   |   |
| A vásárlók által megrendelt termékek/szolgáltatások teljesítése  |   |   |
| <b>Kezelt adatok</b>   | <b>Jogalap</b>  | <b>Tárolás időtartama</b>   |
| E-mail cím, szállítási és számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó (a rendeléshez kötelező az adatokat megadni, azok nélkül nem lehetséges a rendelés és így a szerződés teljesítése) | Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges | 8 év  |
| <b>Telefonos ügyfélszolgálat</b>   |   |   |

Érdeklődők és vásárlók támogatása

| Kezelt adatok    | Jogalap   | Tárolás időtartama  |
|------------------|---|---|
| Név, telefonszám | Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges | 90 nap az utolsó megkereséstől akkor, ha nem meglévő vásárló, 8 év az utolsó vásárláshoz képest akkor, ha már vásárolt korábban az érintett |

**Ügyfélszolgálat webes úrlapon keresztül**

Érdeklődők és vásárlók támogatása

| Kezelt adatok                        | Jogalap   | Tárolás időtartama  |
|--------------------------------------|---|---|
| Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet | Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges | 90 nap az utolsó megkereséstől akkor, ha nem meglévő vásárló, 8 év az utolsó vásárláshoz képest akkor, ha már vásárolt korábban az érintett |

**Vásárlói fiók létrehozása**

Rendelés leadás, korábbi rendelések áttekintése, újrarendelési lehetőség biztosítása a vásárlók számára

| Kezelt adatok   | Jogalap   | Tárolás időtartama  |
|---|---|---|
| E-mail cím, jelszó (hashelt változatban), szállítási és számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó | Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges | A vásárló kérésére történő törlésig (megjegyzés: ha történt rendelés a fiókból, akkor a további adatkezelés hatására a vásárló adatait lehetséges, hogy a fiók törlése után is tároljuk). |

**Számlázás**

A számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása

| Kezelt adatok   | Jogalap                                     | Tárolás időtartama |
|---|---|--------------------|
| E-mail cím, számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó | Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges | 8 év               |

**Hálózati forgalom megfigyelése**

Hálózatbiztonság garantálása

| Kezelt adatok                                | Jogalap  | Tárolás időtartama |
|--|--|--------------------|
| IP cím és a böngésző user agent karakterlánc | Jogos érdek (az adatkezelés ellen tiltakozhat) | 3 nap              |

**Vásárlói visszajelzés kérése**

Vásárlók támogatása, termékkínálat és kiszolgálás fejlesztése

| Kezelt adatok    | Jogalap                            | Tárolás időtartama    |
|------------------|------------------------------------|-----------------------|
| Név, e-mail cím, | Jogos érdek (az adatkezelés ellen) | Az adatkezelés elleni |

**5. BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

Adatkezelési tevékenységeink végzése közben mindent megteszünk annak érdekében, hogy adatai biztonságát megőrizzük.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:

- Személyes adatainak további kedvezményezettjei a Viltor webáruház rendszer: Paller Endre egyéni vállalkozó 8900, Zalaegerszeg, Mártírok útja 71. (a szerver, webshop üzemeltetője, kezelője). Adatvédelmi szabályzata: [itt](#)
- Takács Miklós egyéni vállalkozó. Munkatársai, Könyvelője.
- Külső szállító esetén, Megrendelő adatait harmadik személynek nem adhatja át. Kivétel, ha a Vevő az áru kiszállítását futárcéggel kéri. ([GLS adatvédelmi - szabályzat](#))

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelő a személyes adatait 3 évig tárolja, illetve maximum addig, amíg Ön vissza nem vonja a személyes adatai feldolgozásához adott hozzájárulását. A Ügyfél adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését.

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítás és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

A vásárló kérelmezheti az adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését vagy zárolását.
- személyes adatait áthordozni.

A regisztrációkor megadott adatok a (Szolgáltató): Paller Endre egyéni vállalkozó ( Viltor webáruház rendszer) szerverein tarolódnak, illetéktelen személyek az adatokhoz nem férnek hozzá!

A felhasználó a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a webáruház oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti saját adatait.

**Kiemelt célunk,**

- hogy adataihoz csak olyan munkatársaink és partnereink férjenek hozzá, akik tervezetten kaptak erre jogosultságot,
- hogy megakadályozzuk személyes adatai jogosulatlan elérését, jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy jogosulatlan törlését,
- hogy adatait pontosan őrizzük meg, kerülve az adatvesztést, probléma esetén pedig képesek legyünk az adatokat visszaállítani,
- hogy egy esetlegesen előforduló adatvédelmi incidens esetén a hatóságok és az érintettek

is mielőbb értesítést kapjanak.

Weboldalunk a tudomány és a technológia állásának figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az adatbiztonság garantálása érdekében, többek között:

- Weboldalunk biztonságos, HTTPS protokollon keresztül, titkosítva fogadja az adatokat, így nem lehetséges, hogy a célszerver közti bármelyik hálózati eszközön keresztül illetéktelenek hozzáférjenek a személyes adatokhoz.
- A vásárlói fiókoknál a jelszavakat nem tároljuk, csak a jelszavak hashelt változatát, így nem történhet visszaélés.
- Munkatársaink legfrissebb biztonsági frissítéssel rendelkező operációs rendszereket és szoftvereket használnak feladataik végzése során.
- E-mail kiszolgálónk Transport Layer Security (TLS) segítségével titkosítja a kommunikációt.
- A biztonsági mentéseinket titkosítjuk.
- A már nem szükséges személyes adatokat töröljük vagy statisztikai célokra történő felhasználás miatt anonimizáljuk.
- Tárhelyszolgáltatónk szerverei biztonságos adatközpontban üzemelnek.

Biztonsági intézkedéseinket rendszeresen felülvizsgáljuk, a szükséges teendőket belső Biztonsági szabályzatunkban rögzítjük és munkatársaink mindig az aktuális szabállyal összhangban végzik feladataikat.

Weboldalunk a személyes adatokat a székhelyén található informatikai eszközein, valamint a tárhelyszolgáltató biztonságos adatközpontban elhelyezett szerverein tárolja.

## 6. ADATOK TOVÁBBÍTÁSA ÉS ADATFELDOLGOZÓK

A rendelések teljesítéséhez, a weboldal technikai üzemeltetéséhez és egyéb célokhoz külső szolgáltatókat veszünk igénybe. Az alábbi táblázatban láthatja, hogy kinek továbbítjuk az adatokat, kivel végzünk esetleg közös adatkezelést, illetve milyen adatfeldolgozókat veszünk igénybe.

| Név | Tevékenység   | Elérhetőség   |
|-----|---|---|
|     | Könyvelés   | Sasvári Lilla<br>3860 Encs, Petőfi út 58.   |
|     | Értékesítésben, adattárolásban résztvevő számlázó program, és webshop rendszer. Tárhelyszolgáltató. | • Számlázó: Billingo Technologies Zrt.<br>• Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet<br>• Tárhelyszolgáltató: Viltor webáruház rendszer. Paller Endre egyéni vállalkozó. info@viltor.hu |
|     | Vállalkozásunk is részt vesz az adatok kezelésében. Közvetlen a rendeléseket feldolgozó             | Takács Miklós   |

|  |                                   |   |
|--|-----------------------------------|---|
|  | személyek.                        |   |
|  | Csomagszállítás<br>futárszolgálat | -<br>GLS General Logistics Systems Hungary<br>Csomag-Logisztikai Kft.<br>2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2. Telefon +36 29<br>886 660, Fax +36 29 886 67. |

## 7. HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

**Weboldalunk nem továbbítja az általa gyűjtött személyes adatokat harmadik országba. A külföldről, nem Magyarországról érkezett rendeléseket töröljük!**

## 8. AZ ÉRINTETTEK (VÁSÁRLÓK) JOGAI

A személyes adatot nem véletlenül nevezzük személyes adatnak. Az adatainak Ön a tulajdonosa, így mindent megteszünk annak érdekében, hogy egyszerűen **rendelkezhessen a saját adatai felett.**

Ebben a fejezetben bemutatjuk, hogy Önnek, az adatkezelésben érintett természetes személynek milyen jogokat biztosítanak a jogszabályok.

Ha élni szeretne jogaival vagy csak kérdése van, a **8.1** pontban megadott elérhetőségeinken örömmel segítünk Önnek.

### 8.1 Jogérvényesítéshez használható elérhetőségeink

Postacím: 3844 Nagykinizs, Kossuth utca 39.

Telefon: +36 30 601 5878

E-mail: info.amwebshop@gmail.com

Minden megkeresésre **legkésőbb egy hónapon belül** válaszolunk.

### 8.2 Személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön kérheti az általunk tárolt személyes adatainak a másolatát, akár az összeset, akár specifikusan adott üggyel kapcsolatos, feltéve, ha végzünk adatkezelést az Ön személyes adataival. A következő információkat is továbbítjuk, ha Ön hozzáférést kér az általunk kezelt személyes adataihoz:

- az adatkezelés célját és jogalapját
- az érintett személyes adatok kategóriáit
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáit, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük, vagy közölni fogjuk
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait
- a további jogainak ismertetőjét (helyesbítés, törlés vagy korlátozás és tiltakozás)



- felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának lehetőségét és módját

Ezeknek az információknak a birtokában Ön megtudhatja hogyan és miért használjuk az adatait, illetve megbizonyosodhat arról, hogy jogszerűen végezzük az adatkezelést.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

### **8.3 Személyes adatok helyesbítése**

Ha valamilyen adat hibásan szerepel adatbázisunkban vagy az Ön adataiban változás történt, akkor kérésére frissítjük az adatokat.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

### **8.4 Személyes adatok törlése**

Kérheti tőlünk, hogy töröljük az általunk tárolt személyes adatait.

Kérésére töröljük, vagy anonimizáljuk az adatait, de csak akkor, ha már nincs szükség azokra abból a célból, ami miatt eredetileg gyűjtöttük, vagy nincs szükségünk azokra jogi kötelezettségeink teljesítéséhez.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

### **8.5 Személyes adatok kezelésének korlátozása**

A korlátozás azt jelenti, hogy a személyes adatait a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely uniós tagállam közérdekéből lehet kezelni.

Kérheti tőlünk az adatai kezelésének korlátozását az alábbi esetek bármelyike esetén:

- ha vitatja az adatok pontosságát, akkor korlátozhatja az adatkezelést arra az időtartamra, amíg ellenőrizzük az adatok pontosságát
- ha az adatkezelés jogellenes, de törlés helyett csak korlátozni szeretné az adatkezelést
- ha nekünk már nincs szükségünk az adatokra, de Ön igényli azokat jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, akkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

### **8.6 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen**

Bizonyos esetekben Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen,

például ha az adatkezelésünk jogalapja jogos érdek.

Ebben az esetben személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

### **8.7 Adathordozhatóság**

Ön jogosult arra, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése és az adatkezelés automatizált módon történik.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

## **9. PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK MÓDJA**

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatos problémáját nem tudja, vagy nem akarja velünk kommunikálva megoldani, akkor panaszát elküldheti az illetékes hatóságnak:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36-1-3911400

Telefax: +36-1-3911410

Web: <https://naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Online ügyindítás: <https://naih.hu/online-uegyinditas.html>

Fogyasztói jogokkal kapcsolatos esetleges panaszát benyújthatja az Európai Parlament és tanács által létrehozott online vitarendezés platformon keresztül:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **10. SÜTI (COOKIE) INFORMÁCIÓK**

A weboldal megfelelő működéséhez sütiket (cookie-kat) kell elhelyeznünk számítógépén, ahogy azt más weboldalak is teszik.

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a weboldal az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a weboldal bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (például a kosár tartalmát vagy a bejelentkezés állapotát), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor az egyik lapról átnavigál egy másikra a weboldalon belül. A süti betűkből és számokból álló kis

információscsomag. A webszerver a sütit automatikusan megküldi a látogató böngészőjének a honlap első alkalommal történő meglátogatásakor. A látogató számítógépe vagy mobil eszköze eltávolítja a sütit a sütit elhelyező személy által meghatározott időtartamig.

A böngésző a honlap következő alkalommal történő meglátogatásakor visszaküldi a sütit a webszerver részére. A webszerver a megküldött adatok alapján azonosítani tudja a sütit küldő számítógépet vagy mobil eszközt és az adott eszköz által megküldött sütit össze tudja kapcsolni.

A süti a honlapon történt látogatások között folytatott tevékenységre vonatkozó információt szolgáltat a webszerver részére.

A webjelző a honlapon elhelyezett kis méretű, általában észrevehetetlen, kép. A webjelzők elhelyezésével a látogató honlapon végzett műveletei követhetők és a nyert adatokból statisztika készíthető.

Az [www.pelenka.eu](http://www.pelenka.eu) sütit és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy felismerje azon személyt, aki a honlapot korábban már meglátogatta; feltérképezze a látogató érdeklődési körét; javítsa a látogató felhasználói élményét és személyre szabott hirdetéseket jelentessen meg a látogató részére, továbbá a honlap biztonságának javítása érdekében.

### Közvetlenül általunk elhelyezett sütik

Weboldalunk közvetlenül a következő sütit helyezheti el az Ön által használt eszközön:

| Süti (cookie) neve      | Célja   | Tárolási idő                     |
|-------------------------|---|----------------------------------|
| euCookieWarningAccepted | Ha megjelent a Cookie figyelmeztető sáv, és a látogató a "Rendben" gombra kattint, akkor ennek az eseménynek a rögzítésére szolgál. | A böngésző bezárásáig tárolódik. |
| PHPSESSID               | Munkamenet azonosító. Szükséges a weboldal alapvető működéséhez, a kosárba helyezéshez és így a megrendeléshez.                     | A böngésző bezárásáig tárolódik. |

Hirdetésekkel és statisztikával kapcsolatosan esetlegesen harmadik fél által elhelyezett sütik:

Az [www.pelenka.eu](http://www.pelenka.eu) honlapon adatok elemzésére, valamint személyre szabott hirdetések megküldésére szakosodott vállalkozások sütijeit és webjelzőit is elhelyezi a honlapon:

### Google Analytics

Az [www.pelenka.eu](http://www.pelenka.eu) honlapon a Google Analytics-et, a Google Inc. webanalitikai szolgáltatását használja. A Google Analytics szolgáltatásának igénybevételéhez különböző sütiket és/vagy webjelzőket helyez el a honlapon.

A Google Analytics jelenti a honlapon létrejött látogatói interakciókat. Ezek a sütik és/vagy webjelzők csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját sütiket a domainek között.

A fenti sütikkel és/vagy webjelzőkkel szerzett információkat a Google Inc. az Egyesült Államokbeli szervereire továbbíthatja és ezeket az Egyesült Államokbeli szervereken tárolhatja.

A Google Inc. a továbbított és tárolt adatok alapján kiértékeli a honlap-használatot, jelentést állít össze a honlapon folytatott tevékenységéről, valamint egyéb honlappal, aktivitással és internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt az [www.pelenka.eu](http://www.pelenka.eu) részére.

A Google Analytics-re vonatkozó további információ [itt érhető el](#).

### **Google Adwords**

Az [www.pelenka.eu](http://www.pelenka.eu) honlapon a Google Adwords-t, a Google Inc. remarketing szolgáltatását használja. A Google Adwords szolgáltatásának igénybevételéhez sütiket és/vagy webjelzőket helyez el a honlapon.

A Google Adwords a hirdetési tevékenység javítását szolgálja.

A Google Adwords által elhelyezett sütik és/vagy webjelzők nem tartalmaznak személyes azonosításra alkalmas információkat.

A fenti sütikkel és/vagy webjelzőkkel szerzett információkat a Google Inc. az Egyesült Államokbeli szervereire továbbíthatja és ezeket az Egyesült Államokbeli szervereken tárolhatja. A Google Adwords többek között naplózza, hogy mely böngészőben melyik hirdetés jelenik meg, az elhelyezett süti és/vagy webjelző alapján ellenőrizhetővé teszi, hogy mely böngészőben mely hirdetés jelent meg, továbbá lehetővé teszi a hirdetési kérelmekhez kapcsolódó konverziók naplózását.

A Google Adwords vonatkozó további információ [itt érhető el](#).

### **Facebook**

Az [www.pelenka.eu](http://www.pelenka.eu) Facebook üzleti ügyfelek számára nyújtott remarketing szolgáltatását veszi igénybe. A szolgáltatás igénybevételéhez a honlapon Facebook-képpontot helyez el.

A Facebook-képpont lehetővé teszi, hogy az [www.pelenka.eu](http://www.pelenka.eu) hirdetési kampányokhoz méréseket és optimalizálást végezzen, valamint meghatározott szempontok szerint célközönségeket hozzon létre. A Facebook-képpont használatával a különböző eszközökön végrehajtott műveletek felhasználhatók a Facebookon indított hirdetési kampányok hatékonyabbá tételére.

A Facebook-képpont a honlap forgalmára vonatkozóan gyűjt információkat, ide értve a honlapot látogatók számát, a honlap látogatásához használt eszközöket, valamint a honlapon végrehajtott műveleteket.

A Facebook-képpontra vonatkozó további információ [itt érhető el](#).

## Árukereső

A vásárlók e-mail címének tárolására az Árukereső (Online Comparison Shopping Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) adatfeldolgozó megbízással rendelkezik a Megbízható Bolt Programhoz kapcsolódó vásárlói elégedettség-felmérés céljából. Az itt történő vásárlások után a vásárló e-mail címe az Árukereső részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az adatfeldolgozásra így továbbított átadott e-mail címet, mint személyes adatot utasításunkra az Online Comparison Shopping Kft. kezeli, megfelelő írásbeli szerződés és adatvédelmi feltételek mellett.

Az adatok kezelésével és biztonságával kapcsolatban az Árukereső adatvédelmi tájékoztatója ad részletes információt. [itt](#) megtekintheti.

## Érintett adatok

A honlapon elhelyezett sütik a látogató következő adatait dolgozzák fel és/vagy tárolják: a látogató számítógépének vagy mobil eszközének adatait, ide értve különösen a látogató eszközének IP címe, a látogató böngészőjének típusa, a látogató operációs rendszerének típusa.

A webjelzők a látogató honlapon folytatott műveleteire vonatkozó adatokat gyűjtenek.

- Facebook:  
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Google:  
<https://policies.google.com/technologies/types>

Viselkedés alapú hirdetésekről további információk:

<http://www.youronlinechoices.com/hu/>

Viselkedés alapú hirdetések ki- vagy bekapcsolása:

<http://www.youronlinechoices.com/hu/ad-choices>

## Hogyan kezelheti a süti beállításokat?

A legtöbb böngésző kezelési lehetőséget biztosít a beállításában a sütikkel kapcsolatban. Segítség a legnépszerűbb böngészők beállításához:

- Google Chrome:  
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>
- Microsoft Edge:  
<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Mozilla Firefox:  
<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

- Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Opera:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

- Apple Safari:

[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu\\_HU](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU)

## **További információk a sütikről**

Ha további részleteket szeretne megtudni a sütik működéséről, akkor javasoljuk elolvasni a Wikipédia ide kapcsolódó szócikkét:

<https://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-süti>

## **11. MELLÉKLET: FOGALMAK**

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

6. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott

ismérvek alapján hozzáférhető;

7. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

8. „adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

9. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

10. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

11. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

12. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

13. „genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

14. „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

15. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

16. „tevékenységi központ”: a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes

adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni; b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;

17. „képviselő”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

18. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

19. „vállalkozáscsoport”: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;

20. „kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

21. „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

22. „érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint: a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

23. „személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”: a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

24. „releváns és megalapozott kifogás”: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az



adattfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

25. „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

26. „nemzetközi szervezet”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

Adatvédelmi tájékoztató: [ITT](#) letölthető.

A GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. Adatvédelmi tájékoztató: [ITT](#) elérhető.:

### Külső partnerek dokumentumai:

- [Árukereső](#)
- [Árgép](#)
- [Barion](#)
- [Collabim](#)
- [Facebook](#)
- [FoxPost](#)
- [Glami](#)
- [GLS](#)
- [Google](#)
- [Google Analytics](#)
- [GoPay](#)
- [Magyar Posta](#)
- [MailChimp](#)
- [OTP Simple](#)
- [PayPal](#)
- [Smartsupp](#)
- [SPRINTER FUTÁRSZOLGÁLAT](#)

## Adatvédelmi / Adatkezelési SZabályzat

Jelen adatvédelmi - adatkezelési szabályzat (továbbiakban: "Szabályzat") célja, hogy az Társaság (székhely: 3844 Nagykinizs, Kossuth utca 39. ; elektronikus levelezési cím: info.amwebshop@gmail.com , adószám: 56304754-1-25 ; továbbiakban: "Adatkezelő") www.pelenka.eu oldalon elérhető honlapján tárolt adatok kezelésével, felhasználásával, továbbításával, a legszélesebb körben tájékoztassa az érintetteket.

### Fogalmak:

- **adatállomány:** az egy nyilvántartó-rendszerben kezelt adatok összessége,
- **adattfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől,
- **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi,
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a

fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is,

- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;
- **adatmegsemmisítés:** az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése,
- **adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik,
- **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges,
- **adatzárolás:** az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának végleges vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele,
- **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- **hozzájárulás:** az érintett kívánóságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez,
- **különleges adat:** a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotról, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat,
- **nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik,
- **regisztráció:** a szolgáltatást igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatok megadása a az adatkezelő részére
- **személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: "Érintett") kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;
- **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törését kéri

## Adatkezelésre, adatfeldolgozásra vonatkozó szabályok:

- Személyes adat akkor kezelhető, ha
  - ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
  - azt törvény vagy -törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.
- Az érintett megrendelő regisztrációja során megadott adatait, mint a szolgáltatást igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatokat a szolgáltató a 2001. évi CVIII. Tv. szerint, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó ellenértékek számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli.
- Különleges adatot az Adatkezelő nem kezel.
- Törvény közérdekű - az adatok körének kifejezett megjelölésével - elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát. Minden egyéb esetben a nyilvánosságra hozatalhoz az érintett hozzájárulása, különleges adat esetében írásbeli hozzájárulása szükséges. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg. Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt vagy a nyilvánosságra hozatal céljából általa átadott adatok tekintetében. Az érintett kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezni kell. Erre a tényre az érintett figyelmét fel kell hívni.
- Jelen Szabályzat szempontjából adatfeldolgozó Takács Miklós e.v.
- Az adatfeldolgozóknak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg az adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezési szerinti dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezési szerinti köteles tárolni és megőrizni.
- Fentiek alapján az Adatkezelő az érintettek következő adatait kezeli: név, e-mail cím, cím, telefonszám, számlázási adatok, rendelési adatok.
- A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó ellenértékek számlázása céljából kezeli az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatokat, amelyek az ellenérték meghatározása és a számlázás céljából elengedhetetlenek, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat. A szolgáltató a fentiekben felül a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükségesek. A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat a szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából is kezeli, s ehhez az igénybe vevő regisztrációja úján kifejezetten hozzájárul.
- Az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítja, hogy a szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása céljából is a céllal való adatkezelés az igénybe vevő megtilthatja.
- Az igénybe vevő regisztrálásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltatóval együttműködő más szolgáltatók (továbbiakban: harmadik fél) részére adatait a szolgáltató átadja mindazon célra, amely célra az adatok kezelésére maga a szolgáltató is jogosult. Amennyiben a szolgáltató adatkezelési joga valamely cél tekintetében megszűnik, úgy erről a harmadik felet értesíti.
- Az adatkezelési jog megszűnése esetén a szolgáltató a szolgáltatást igénybe vevő adatait törli. A szolgáltató biztosítja, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybe vevő regisztrációja úján kifejezetten hozzájárul.
- Az érintett megrendelő adatszolgáltatási kötelezettsége önkéntes, azonban a szükséges és elégséges adatok hiányában a szolgáltató az érintett megrendelő megrendeléseit nem tudja teljesíteni. Így a szolgáltatásunk teljesítése céljából, és e szabályzat szerinti feltételek mellett kérjük "kötelező" jellel megadni a szükséges és elégséges adatokat. A kötelező kifejezés jelen esetben nem az adatfelvétel kötelező jellegére utal, hanem arra, hogy vannak olyan rekordok, amelyek kitöltése nélkül a regisztráció sikerrel nem zárulhat, így bizonyos mezők kitöltetlenül hagyása, vagy nem megfelelő kitöltése a regisztráció elutasításához vezethet.
- A szolgáltatást igénybe vevő a regisztrációval elismeri, hogy önkéntesen, egyértelmű és előzetes hozzájárulását adta ahhoz, hogy részére a szolgáltató, és szolgáltatóval együtt működő más szolgáltató elektronikus hirdetést küldjön a részére. E hozzájáruló nyilatkozatot bármikor korlátozás és indoklás nélkül, valamint ingyenesen visszavonhatja. Ebben az esetben a nyilatkozó nevét a jogszabály által előírt, meghatározott nyilatvatásból haladéktalanul törli a szolgáltató, és részére elektronikus hirdetést a továbbiakban nem küld. Az elektronikus hirdetés küldése során a hirdető tájékoztatja a címzettet arról az elektronikus levelezési címről és egyéb elérhetőségről, ahol az elektronikus hirdetések információs társadalommal összefüggő szolgáltatás felhasználásával történő küldésének megtiltása iránti igényét bejelentheti.
- Regisztrációhoz, előfizetéshez kötött szolgáltatásaink esetében ügyfeleink számára bizonyos időközönként tájékoztató célú körleveleket küldünk új szolgáltatásainkról, speciális ajánlatainkról stb. Amennyiben ügyfeleink nem akarják az ilyen promóciós leveleket a továbbiakban fogadni, bár korábban e szándékukat nem jelezték, lemondhatják azokat ugyanolyan módon és csatornán keresztül, ahogy a szolgáltatás igénybevételét kezdeményezték.
- A regisztrációval az igénybe vevő, mint megrendelő elismeri, hogy a szolgáltató adatkezelési szabályait megismerte, és elfogadta, és az abban meghatározott nyilatkozatokat megtette, illetve a regisztrációja az adatkezeléshez való hozzájárulásnak minősül.
- Az adatkezelő vállalja, hogy amennyiben bármilyen módon változtatna a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvein és gyakorlaton, ezekről a változásokról előzetesen értesíti honlapjának látogatóit, hogy azok mindig pontosan és folyamatosan ismerjék az adatkezelő portáljának egész területén érvényes adatkezelési elveket és gyakorlatot. A személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jelen Szabályzat mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi.
- Ha a személyes adatokat olyan módon szeretnénk felhasználni, hogy ez a felhasználási mód eltérne a személyes adatok gyűjtésekor meghirdetett elvektől és céloktól, akkor előzetesen e-mailen keresztül értesítjük az érintetteket, akiknek felajánljuk azt a lehetőséget, hogy eldönthessék, vállalják-e, azaz hozzájárulnak-e az új feltételek mentén is személyes adataik korábbiaktól eltérő módon történő kezeléséhez.
- Nem minősülnek személyes adatnak azok az anonim információk, melyeket a személyes azonosíthatóság kizárásával gyűjtenek és természetes személyek, illetve azok a demográfiai adatok sem minősülnek személyes adatnak, melyeket úgy gyűjtenek, hogy nem kapcsolják hozzá azokat azonosítható személyek személyes adataihoz, s ezáltal nem állítható fel kapcsolat természetes személlyel.
- Az érintettek által biztosított személyes, illetve egyéb adatokat nem egészítjük ki és nem kapcsoljuk össze más forrásból származó adatokkal, vagy információval. Amennyiben a jövőben különböző forrásokból származó adatok ilyenfajta összekapcsolására kerülne sor, ezt a tényt kizárólag a megfelelő tájékoztatást követően, előzetesen, az adott érintettől kapott hozzájárulás esetén tesszük meg.
- Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon kérik fel személyes adatok átadására a szolgáltatót, az adatkezelő - törvényi kötelezettségének eleget téve - átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.
- Amennyiben megrendelőnk személyes adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre, minden szükséges lépést megteszünk, hogy biztosítsuk ezeknek az adatoknak a biztonságát - mind a hálózati kommunikáció (tehát online adatkezelés) során, mind az adatok tárolása, őrzése (tehát offline adatkezelés) során.
- A személyes adatokhoz csak az illetékes munkakörök betöltői személyek férhetnek hozzá.
- Az adatkezelő jelenleg nem kínál kifejezetten 14 éven aluli gyermekek számára szánt szolgáltatást, ezúton kijelenti, hogy nem gyűjt, és nem kezel 14 éven aluli gyermekekről személyes adatokat. Amennyiben 14 éven aluli gyermek személyes adatainak kezelésére vonatkozó igény merül fel, csak abban az esetben lehetséges ilyen adatok rögzítése, amennyiben megfelelően kiállított ellenőrizhető formájú szülői, vagy más törvényes képviselői beleegyezés, hozzájárulás áll rendelkezésünkre. Ilyen felhatalmazás hiányában gyerekek személyes adatait nem rögzítjük (még akkor sem, ha ennek hiányában a szolgáltatást nem lehet igénybe venni).

## Érintettek jogai:

- Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törölését.
- Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.
- Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak akkor tagadhatja meg, ha azt törvény, az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűnmegelőzés vagy bűnüldözés érdekében, továbbá állami vagy helyi önkormányzati pénzügyi érdekből, valamint az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében korlátozza. Az adatkezelő köteles az érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni. Az elutasított kérelmekről az adatkezelő az adatvédelmi biztost évente értesíti.
- A valósággnak nem felelő adatot az adatkezelő helyesbíteni köteles.
- A személyes adatot törölni kell, ha:
  - kezelése jogellenes,
  - az érintett kéri,
  - az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható -, feltéve, hogy a törölést törvény nem zárja ki,
  - az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
  - azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.
- A helyesbítésről és a törölésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha:

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
- Az adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni, és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek ezen döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.
- Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.
- Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.